

# Afhandeling schades

Bij DOCKR houden we niet van onduidelijkheden. Daarom hebben we richtlijnen voor geaccepteerde en niet geaccepteerde schades opgesteld. Zo is het voor iedereen duidelijk. Om te beginnen snappen we dat je DOCKR na verloop van tijd gebruikssporen vertoont. Dat vinden we normaal en prima!

Jouw DOCKR wordt onderhouden, gerepareerd en uiteindelijk weer ingenomen door een onafhankelijke partij. Deze partij legt alle gebruikssporen en schades vast aan de hand van de richtlijnen voor geaccepteerde en niet geaccepteerde schades. Kosten voor niet geaccepteerde schades worden aan je doorberekend aan de hand van het eigen risico, zoals die is te vinden in de huurovereenkomst. Op de volgende pagina vind je een handig overzicht van alle schadevormen en de dekking.

## Geaccepteerde schades

Gebruikssporen en schades aan jouw DOCKR die zijn ontstaan door normaal gebruik vallen onder geaccepteerde schades. Er wordt door een onafhankelijke partij gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand om te bepalen wat geaccepteerde gebruikssporen en schades zijn.

## Niet geaccepteerde schades

Gebruikssporen en schades aan jouw DOCKR die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage aan jouw DOCKR waarvoor herstelwerkzaamheden nodig zijn, vallen onder niet geaccepteerde schades. Ook dit wordt vanzelfsprekend door een onafhankelijke partij beoordeeld.

|   | Eigen risico |
|---|--------------|
| <b>Schades aan band</b>   |              |
| Lekke band door voorwerp (schroef, glas, etc.) *  | 0%           |
| Lekke band door kapot ventiel   | 0%           |
| Lekke band door stoeprand   | 100%         |
| Lekke band door onjuiste bandenspanning   | 100%         |
| Kleine beschadigingen waarbij canvas niet zichtbaar is  | 0%           |
| Uitstulpingen aan de buitenkant van de band   | 100%         |
| Beschadigde banden, bijvoorbeeld scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is                                 | 100%         |
| <b>Schades aan velg</b>   |              |
| Slag in de velg   | 100%         |
| Losse spaken  | 100%         |
| Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen of vervorming van de velgen  | 100%         |
| Krassen/beschadigingen op velgen zolang de velgen niet vervormd zijn  | 0%           |
| Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen  | 100%         |
| <b>Schades aan frame/bak</b>  |              |
| Afgebroken ringslot fiets **  | 100%         |
| Diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen   | 100%         |
| Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen   | 0%           |
| Krassen met een lengte van meer dan 5 cm  | 100%         |
| Kras met een maximale lengte van 5cm  | 0%           |
| Lichte krassen als gevolg van montage eigen accessoires   | 0%           |
| Hagelschade   | 100%         |
| Ontbrekende delen   | 100%         |
| Gaten in het zadel  | 100%         |
| Aantasting van de lak (o.a. door vogelpoep)   | 100%         |
| Deuken, scheuren, schaafplekken en/of gaten in frame/bak met een doorsnede van meer dan 2,5 cm en/of met roestvorming | 100%         |
| <b>Schades aan verlichting</b>  |              |
| Loszittende bekabeling  | 0%           |
| Breuken en/of scheuren in het glas  | 100%         |
| <b>Diefstal</b>   |              |
| Diefstal van voertuig   | 100%         |
| Diefstal van onderdelen   | 100%         |
| Gevolgschade na diefstal  | 100%         |

\* Maximum van 3 gevallen per fiets per contractduur

\*\* Ontstaat vaak door een fiets met een dicht slot van de standaard te halen